

# La Provincia cerca del vecino a través de los 0800

El gobierno de la provincia de Buenos Aires posee más de 30 líneas telefónicas gratuitas que sirven de nexo con la comunidad y que funcionan como canales informativos en varias temáticas. A través de estos números telefónicos se pueden realizar consultas, efectuar denuncias, requerir información y orientación, o solicitar ayuda en casos de emergencias.

Las llamadas pueden hacerse desde cualquier teléfono público o de línea, permitiéndole a la población una mayor rapidez de respuesta a sus solicitudes, evitando además el traslado a los organismos administrativos.

Así, cada vecino puede informarse acerca de temas de salud, seguridad, trabajo o cultura. A través de estas líneas se puede consultar desde cómo y dónde tramitar su DNI, asesorarse de un tema de violencia familiar o drogas, hasta informarse de los pasos a seguir para conseguir una jubilación.

Desde la Jefatura de Gabinete, Alberto Pérez afirmó que “un Estado eficiente y moderno, es el que utiliza todas las herramientas que nos brinda la tecnología para facilitarle a los vecinos la realización de consultas y reclamos, y que a su vez, da una respuesta inmediata a esas inquietudes. Por ejemplo el 0800 del Registro de las Personas, que depende de la Jefatura, recibe más 285 mil llamados por año y cada una de esas consultas es un problema que se resuelve”.

En el 0800-999-6304 del Registro de las Personas, la consulta más realizada es el estado de trámites por el DNI, seguido por los requisitos, lugares y horarios para gestionarlos.



Para cuestiones de Desarrollo Social además existen tres líneas de ayuda: el Programa Cuidaniños, a través del 0800-666-6466 y el de Violencia Familiar por el 0800-666-5065 brindan atención y/o asesoramiento profesionalizado a demandas o denuncias provenientes respecto a problemáticas intrafamiliares. A su vez, el 0800-666-3063 del Programa Vida que informa acerca de prácticas alimentarias a fin de disminuir la desnutrición en los niños.

El Ministerio de Salud, también tiene varias líneas de información y nexo con los ciudadanos. El Fonodroga (0800-222-5462) y la línea de Toxicología (0800-222-9911) asesoran a adictos o familiares que desean curarse de la adicción que padecen. Para cumplir esta objetivo, los operadores se centran en sostener una escucha atenta de la situación que se plantea y

contener a la persona que se decidió a realizar el llamado. Posteriormente se deriva a los Centros Provinciales de atención (CPA) que conforman la Red Asistencial, en función al lugar más próximo al de residencia de quien deba ser asistido. Anualmente este servicio recibe alrededor de 25 mil llamados y la población que más consulta son las madres de los consumidores de estupefacientes.

También el Instituto de Hemoterapia a través del 0800-666-2258 informa los lugares adonde acercarse para la donar de sangre y el CUCAIBA mediante el 0800-222-0101 sobre la donación de órganos.

Este Ministerio además, habilita líneas especiales con información de enfermedades que se presentan en determinado período. Por ejemplo, en la actualidad, está en funcionamiento el 0800 406 2727 que es específicamente sobre el dengue y el 0800 22 1002 que asesora sobre la Gripe A H1N1, más conocida como gripe porcina.



Por su parte, mediante el 0800 321 2722, la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA) despliega distintas opciones de atención a los usuarios, entre las que se encuentra información dirigida al pago telefónico con tarjeta de crédito, requerimientos y consultas sobre embargos y transporte de bienes, o lo que concierne a planes de pagos y beneficios. Esta línea, que recibe más de 80 mil consultas telefónicas por mes, provee información sobre los impuestos inmobiliario y automotor, embarcaciones deportivas, Ingresos Brutos, Inmobiliario Baldío, edificado y rural y rentas global. De esta manera, se cuenta con el calendario impositivo, registro y detalle de deudas y montos y lugares de pago.

El área de Cultura de la Provincia asiste a estudiantes y profesionales sobre ubicación de bibliotecas o publicaciones, a través de Dirección de Bibliotecas y Promoción de Lectura en el 0800-222-6226. También el 0800-666-5151 perteneciente al Centro de las Artes Teatro Argentino de La Plata informa sobre las novedades en la cartelera de dicha institución.

El Instituto de Previsión Social (IPS) también tiene su línea gratuita para responder sobre asignaciones familiares, requisitos para jubilaciones, subsidios por fallecimiento, certificación de aportes, entre otras consultas. De 8 a 18 hs. atiende en el 0800-999-4777.

El Ministerio de Trabajo habilitó una línea de la Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil (COPRETI) que en el 0800 66 2187 recibe denuncias de la temática.

<b>DESARROLLO HUMANO</b>	
Registro Provincial de las Personas	<b>0800-999-6304</b>
Programa Cuida Niños	<b>0800-666-6466</b>
Violencia Familiar	<b>0800-666-5065</b>
Programa Vida	<b>0800-666-3063</b>
<b>SALUD</b>	
CUCAIBA	<b>0800-222-0101</b>
Fonodroga	<b>0800-222-5462</b>
Toxicología	<b>0800-222-9911</b>
Privada del Ministro de Salud	<b>0800-333-2922</b>
Programa de Salud Malvinas	<b>0800-999-8348</b>
Instituto de Hemoterapia	<b>0800-666-2258</b>
Dirección de Saneamiento	<b>0800-222-6228</b>
Dengue	<b>0800-406-2727</b>
Gripe A H1N1	<b>0800-222-1002</b>
<b>CULTURA</b>	
Dir. de Bibliotecas y Promoción de Lectura	<b>0800-222-6226</b>
Dir. Provincial de Patrimonio Cultural	<b>0800-999-2002</b>
Centro Prov. de las Artes Teatro Argentino de La Plata	<b>0800-666-5151</b>
<b>DERECHOS HUMANOS</b>	
Derechos Humanos Protección	<b>0800-333-6266</b>
<b>SEGURIDAD</b>	
Registro de Personas Desaparecidas	<b>0800-333-5502</b>
Piratas del Asfalto	<b>0800-222-7400</b>
Narcotráfico	<b>0800-222-7060</b>
Violencia en el Deporte	<b>0800-222-4064</b>
Auditoría de Asuntos Internos	<b>0800-999-8358</b>
Secuestro de Personas	<b>0800-555-2422</b>
Relación con la Comunidad	<b>0800-222-2422</b>
Registro Provincial de Armas	<b>0800-222-6902</b>
<b>TRABAJO</b>	
Instituto de Previsión Social	<b>0800-999-4777</b>
Denuncias de Trabajo Infantil	<b>0800-666-2187</b>
<b>INFRAESTRUCTURA VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Organismo de Control de Energía Eléctrica	<b>0800-333-2810</b>
Organismo Regulador de Aguas-Reclamos	<b>0800-666-2482</b>
Denuncias y Reclamos sobre Líneas de Micros Prov.	<b>0800-666-9666</b>
Dirección de Vialidad	<b>0800-222-3822</b>



**Buenos Aires**  
LA PROVINCIA

Además, cuando los ciudadanos tienen dificultades con los servicios de empresas privadas (como luz, gas, telefonía, etc.), obtienen ayuda y asesoramiento de los entes controladores de dichos servicios. Por ejemplo el 0800-333-2810 del Organismo de Control de Energía Eléctrica y el 0800-666-2482 del Organismo Regulador de Aguas.

La Dirección de Vialidad, y el Ministerio de Seguridad, la Secretaría de Derechos Humanos, entre otros organismos, también utilizan estas líneas para estar en contacto con la gente.

Todas las líneas gratuitas pueden ser consultadas en [www.gba.gov.ar/institucional/lineasGratis.php](http://www.gba.gov.ar/institucional/lineasGratis.php)